



BARCELONA
REGIONAL
AGÈNCIA
DESENVOLUPAMENT
URBÀ



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE SELECCIÓ DE PERSONAL

EXPEDIENT: 21-2018

ÍNDEX

1. OBJECTE	5
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	5
2.1. Serveis a realitzar.....	5
2.2. Equip de treball	7
2.3. Mitjans materials	7
3. SEGUIMENT I CONTROL	7
3.1. Ajustament facturació.....	7
4. DURACIÓ.....	8
5. SUBCONTRACTACIÓ.....	8
6. CONDIFENCIALITAT	8
7. PREU DE LICITACIÓ	9

1. OBJECTE

Constitueix l'objecte d'aquest plec l'establiment de les condicions de contractació d'un servei de selecció de personal per a Barcelona Regional. Es busca una empresa especialitzada en aquest tipus de serveis, per cobrir les necessitats que es presentin durant l'execució del contracte per tal de que Barcelona Regional pugui realitzar la seva activitat econòmica amb una plantilla adequada a les exigències tècniques dels seus projectes.

La prestació del servei es realitzarà d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatària i els diferents plecs, i comprendrà tots els treballs necessaris des de la definició dels perfils laborals fins a la incorporació final de la persona seleccionada.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consistirà en l'execució dels processos de selecció de personal de Barcelona Regional, identificant i atraient el talent a la companyia.

S'ha estimat que durant l'any de contracte el número de vacant a gestionar serà de 12. Aquesta estimació és orientativa, pot ser objecte de modificació en funció de les necessitats reals, augmentant o disminuint el seu número.

2.1. SERVEIS A REALITZAR

Les prestacions que l'empresa adjudicatària haurà de realitzar són les següents:

1. Definició del perfil professional requerit per cada vacant.

Barcelona Regional facilitarà una descripció del perfil professional a buscar per part de l'empresa adjudicatària, aquesta descripció serà revisada i ajustada per l'empresa per tal de buscar el perfil més adequat per cada lloc de treball.

Degut a l'alt nivell d'especialització dels perfils tècnics de Barcelona Regional, l'empresa adjudicatària haurà d'incloure dins d'aquesta definició aquells aspectes més rellevants perquè la qualitat de les candidatures sigui la desitjada.

2. Forma de captació, recerca i preselecció de candidatures i comprovació del compliment dels requisits i ajust al perfil.

La captació es realitzarà a través de la web corporativa de Barcelona Regional, mitjançant la presentació de les candidatures directament per part dels interessats a una direcció electrònica facilitada per l'adjudicatària i d'un portal de selecció de personal, de reconegut prestigi, que serà aprovat prèviament per Barcelona Regional.

Així mateix, l'empresa adjudicatària, prèvia comunicació a Barcelona Regional, podrà utilitzar altres plataformes de captació de personal existents en el mercat, però en cap cas es podrà facturar com un cost addicional.

Des de la publicació de la vacant fins a la preselecció de candidatures no podran passar més de 15 dies, no obstant, en funció de les candidatures presentades, Barcelona Regional podrà ampliar dit termini si així ho considera necessari.

Un cop preseleccionades les candidatures, l'adjudicatari remetrà un breu informe informant dels perfils, per tal que Barcelona Regional verifiqui si són adequats o si algun no s'ajusta a la definició inicial o si s'ha d'augmentar el número de candidatures preseleccionades.

Aquest informe inclourà un resum de l'estat del procés de selecció, que contindrà com a mínim:

- N° persones inscrites.
- N° d'entrevistes planificades.
- Dades estadístiques de les titulacions del candidats, experiència laboral, edat, rang salarial, etc.
- Estat de compliment dels terminis fixat, possible data d'incorporació de la candidatura seleccionada.

L'empresa adjudicatària gestionarà amb cada preseleccionat la documentació i formularis necessaris per tal de complir amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reglament General de Protecció de Dades, facilitant una còpia de la mateixa a Barcelona Regional.

3. Realització de les entrevistes de selecció.

L'empresa adjudicatària podrà realitzar les entrevistes i comprovacions que consideri necessàries, però com a mínim haurà de realitzar una entrevista personal a cada candidat preseleccionat. Les entrevistes seran presencials i es duran a terme en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

Aquestes entrevistes han d'estar orientades no solament a la capacitació, sinó que també s'han d'avaluar les competències prèviament determinades per cada candidatura (individuals, motivacionals, analítiques, interpersonals, etc.).

Es realitzaran tantes entrevistes com siguin necessàries per tal d'assegurar un volum adequat de candidatures finalistes. En qualsevol cas, el percentatge d'entrevistes sobre el número de candidatures presentades no pot ser inferior al 5% quan en un procés s'hagi rebut fins a 150 currículums i del 2% quan els currículums rebuts superin els 150.

En determinats casos, en funció de la vacant, podrà ser necessari realitzar proves específiques als candidats. Aquests proves s'elaboraran conjuntament entre Barcelona Regional i l'empresa adjudicatària, i aquesta última serà la responsable de que els candidats les facin, posteriorment les proves s'entregaran com un apartat més dins l'informe dels candidats finalistes.

4. Presentació d'informes dels candidats finalistes.

Un cop realitzades totes les entrevistes, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe individualitzat de cada candidatura, ressaltant les cinc millors.

El contingut dels informes serà com a mínim el següent:

- Dades del candidat.
- Formació i coneixements tècnics rellevants.
- Experiència, trajectòria professional i assoliments més significatius.
- Competències destacables, punts forts i febleses, àrees de desenvolupament i aspectes motivacionals.
- Anàlisi del comportament dels candidats durant l'entrevista.
- Resultat de les proves (si es fan).
- Conclusions i recomanacions.

5. Assistència en la presa de decisions.

Un cop rebut l'informe de candidats finalistes i realitzades les entrevistes corresponents per part de Barcelona Regional, l'empresa adjudicatària donarà suport en la presa de decisions i en la negociació amb el candidat o candidata seleccionada.

Respecte a les candidatures no seleccionades, l'adjudicatària haurà d'informar que al final no han obtingut la vacant, enviat a Barcelona Regional els documents acreditatius de les comunicacions, si així ho sol·licita. Tot el procés de selecció no pot superar els 50 dies.

2.2. EQUIP DE TREBALL

Barcelona Regional considera necessari perquè el servei es desenvolupi amb el nivell de qualitat exigint en el plec, que l'adjudicatari assigni al mateix un equip multidisciplinari que estigui integrat, com a mínim, pels perfils professionals que s'indiquen a continuació.

- Titulació superior en psicologia.
- Formació específica en processos de selecció o experiència acreditada.
- Formació en entrevistes per competències o experiència acreditada.
- Formació en tria curricular o experiència acreditada.

En qualsevol cas, l'equip de treball ha de ser capaç de realitzar processos de selecció de perfils molt tècnics, com són els d'enginyeries, arquitectura, ciències ambientals, geògrafs, programadors, etc.

2.3. MITJANS MATERIALS

L'empresa haurà d'executar en tot moment el serveis amb mitjans propis, en la seves instal·lacions i sense que Barcelona Regional resti obligada a facilitar oficines o sales per realitzar les entrevistes o equips informàtics per a altres gestions.

3. SEGUIMENT I CONTROL

Barcelona Regional establirà els criteris i línies d'actuació en relació al servei, per tal de garantir que es compleix conforme plecs.

L'empresa adjudicatària designarà a un interlocutor per coordinar-se amb Barcelona Regional, o la persona que aquesta designi, per a qualsevol aspecte relacionat amb el contracte.

Al llarg del servei es duran a terme reunions de seguiment i l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar tota aquella informació que pugui ser rellevant per la prestació del servei.

Barcelona Regional es reserva la potestat de realitzar controls aleatoris per tal de verificar que la informació facilitada per l'adjudicatària es veraç. Aquest controls poden consistir, entre d'altres, en trucades als candidats per comprovar dades (si han realitzat les entrevistes, si els han facilitat la documentació relativa a la protecció de dades personals, etc.) o presentar candidatures d'infiltrats.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir en tot moment amb la normativa legal aplicable i adequar la seva actuació a les exigències professional i de bona conducta exigibles per la naturalesa del servei.

3.1. AJUSTAMENT FACTURACIÓ

La facturació del contracte es realitzarà a mesura que es prestin els serveis de selecció i un cop s'hagi incorporat a la plantilla de Barcelona Regional el candidat seleccionat.

L'import facturat serà el percentatge corresponent, ofert en la proposta econòmica, aplicat sobre el salari brut anual de cada vacant.

Per tal d'assegurar uns nivells de qualitat del servei, Barcelona Regional podrà realitzar els ajustaments de la facturació en funció dels següents criteris, però en cap cas, l'import total ajustat no superarà al 10% de l'import anual del contracte tal i com estableix la clàusula 18 del Plec de Condicions Particulars.

Criteris d'ajustament de la facturació:

1. S'ajustarà un 3% de la facturació de la vacant quan:
 - a) El treballador que s'ha incorporat a la plantilla renúncia al contracte dins els 3 primers mesos de la contractació.
 - b) Si el treballador no passa el període de prova.

- c) Si es detecta que no s'ha facilitat als candidats el document de protecció de dades personals u altres formularis que siguin necessaris.
 - d) Si es detecten error en els informes presentats (dades incorrectes, falta informació, etc.).
 - e) Si s'incompleix algun dels requisits establerts en aquest plec o en l'oferta de l'adjudicatària.
2. S'ajustarà un 5% de la facturació de la vacant quan:
- a) En els controls aleatoris es detecti que el número d'entrevistes presencials no compleixen els mínims.
 - b) La informació facilitada a Barcelona Regional no és veraç.
 - c) Si una candidatura infiltrada detecta possibles incompliments durant el procés de selecció.
 - d) Si l'empresa adjudicatària incompleix el Codi Ètic¹ de Barcelona Regional en algun dels seus punts.
 - e) Si algun candidat presenta algun tipus de queixa sobre l'adjudicatària i aquesta té fonament.
3. S'ajustarà un 10% de la facturació quan:
- a) Si durant el període de 12 mesos alguns dels criteris del punts 1 i 2 es reiteren 3 o més cop. El percentatge s'aplicarà sobre la mitjana de la facturació de les vacants objecte d'ajustament.

4. DURACIÓ

El termini d'execució del contracte és d'un (1) any, amb possibilitat de dues (2) pròrrogues de duració anual, sense que s'apliqui revisió de preus per IPC o indicador que el substitueixi.

5. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària podrà subcontractar part del servei a tercers sempre que, prèviament s'informi per escrit a Barcelona Regional del subcontracte a celebrar, amb indicació expressa de les parts del contracte i imports a realitzar per el subcontractista i la raó social o perfil professional, amb expressa indicació de la seva solvència tècnica i professional.

No es podrà subcontracta l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, o que no tinguin la solvència tècnica necessària.

L'empresa adjudicatària assumirà tota la responsabilitat de l'execució del contracte enfront Barcelona Regional, conforme als plecs, i els subcontractistes restaran obligats únicament respecte l'empresa adjudicatària.

6. CONFIDENCIALITAT

Les empreses licitadores així com l'adjudicatària, es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre Barcelona Regional com a conseqüència del present contractació.

S'obliga a l'empresa contractada al compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i al Reial Decret 1720/2007 de 21 de

¹ El Codi Ètic es troba publicat a la web <http://www.bcnregional.com/> dins l'apartat de Transparència.

desembre pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant RLOPD) en relació a les dades personals a les quals es tingui accés durant la vigència del contracte.

Les dades a les que es tingui accés per la prestació de serveis derivats d'aquest contracte són propietat de Barcelona Regional i han de ser tractades de forma que es garanteixi la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades, no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni entregades a terceres persones, sense la prèvia autorització escrita de Barcelona Regional.

7. PREU DE LICITACIÓ

El pressupost màxim anual de licitació és de 50.000 € (IVA no inclòs).

El règim de pagament es realitzarà en la forma prevista en la Clàusula 19 del Plec de Condicions particulars i en l'**Apartat J** del Quadre de Característiques.

Maria Olives
Directora d'Administració i RRHH